

## Persönliche Daten

<b>Rolle</b>	IT Business Architekt Spezialist ServiceNow
<b>IT-Lösungen</b>	Business Applications, Enterprise Architecture & Design
<b>Jahrgang</b>	1973
<b>Nationalität</b>	Deutsch

## Ausbildung

abgeschlossene Berufsausbildung

## Weiterbildung

IBM - A4976 - IBM Global Services Method Practical Use Case Modelling IBM | IBM - A5064 - IBM Global Services Method Component Modeling IBM | IBM - OMWS3BX - Operational Modeling Workshop IBM | IBM - PM010G - Project Management Fundamentals IBM | IBM - SIMT2G - IBM Global Services Method Architectural Thinking IBM | IBM - SM26D0DE - ITIL Service Manager (Service Support) IBM | IBM - SM27D1DE - ITIL Service Manager (Service Delivery) IBM | IBM - SM28D0DE - ITIL Service Manager Certification Preparation IBM | IBM - TC902K - Microsoft Windows 2000 Network and Operating System Essentials IBM | IBM - TC904K - Implementing Microsoft Windows 2000 Professional and Server IBM | IBM - TC905K - Implementing Microsoft Windows 2000 Network Infrastructure IBM | IBM - TC906K - Administering Microsoft Windows 2000 Directory Services IBM | IBM - TIWSBX - IBM Global Services Methods for TI Professionals Workshop IBM | IBM - TR42D0DE - Immersion Training in IBM Maximo 6 for IT IBM | IBM - UMFRCM - UMF Advanced Tailoring/Basic Authoring (for Projects) with RMC IBM | ServiceNow - Common Service Data Model (CSDM) Fundamentals - Selfpaced Online NowLearning Course ServiceNow | ServiceNow - Flow Designer Fundamentals ServiceNow | ServiceNow Agile Development 2.0 - Selfpaced Online NowLearning Course ServiceNow | ServiceNow Application Development Fundamentals ServiceNow | ServiceNow Discovery Basics for Software Asset Management (SAM) - Selfpaced Online NowLearning Course ServiceNow | ServiceNow Discovery Fundamentals | ServiceNow Fundamentals | ServiceNow IT Service Management (ITSM) Fundamentals ServiceNow | ServiceNow IT Service Management (ITSM) Implementation ServiceNow | ServiceNow Performance Analytics (PA) Advanced ServiceNow | ServiceNow Performance Analytics (PA) Essentials ServiceNow | ServiceNow Performance Analytics (PA) Essentials ServiceNow | ServiceNow Plattform Implementation Training ServiceNow | ServiceNow Service Mapping Fundamentals ServiceNow | ServiceNow Service Mapping Implementation ServiceNow | Windows 2000 Server Administration, Designing Network, Implementing |

## Zertifikate

### Herstellerunabhängig:

ITIL v3 Expert  
ITIL v2 Foundation (2000-2006)  
ITIL v2 Manager Certificate in IT Service Management  
ITIL 4 Foundation (ab Febr. 2019)

### IBM:

IBM - Agile Explorer (Badge)  
IBM - Enterprise IT Transformation Advisor Level 4 (Badge)  
IBM - GTS Architect Foundations (Badge)  
IBM - Cognitive Practitioner (Badge)  
IBM - Enterprise Design Thinking Practitioner (Badge)

### Microsoft:

Installing\_Configuring and Administering Microsoft Windows 2000 Server  
Implementing and Administering a Microsoft Windows 2000 Network Infrastructure  
Managing a Windows 2000 Network Environment  
Designing a Microsoft Windows 2000 Directory Service Infrastructure  
Implementing and Administering a Microsoft Windows 2000 Directory Services Infrastructure  
Installing\_Configuring and Administering Microsoft Windows 2000 Professional

### ServiceNow:

Partner Sales Specialization: IT Operations Management  
Micro-Certification - Integration Hub  
ServiceNow Certified System Administrator  
Micro-Certification - Configure the CMDB  
Partner Pre-Sales Specialization: IT Operations Management  
Micro-Certification - Performance Analytics  
Micro-Certification - HR Integrations  
Paris Delta – Certified System Administrator  
Micro-Certification - Flow Designer  
Micro-Certification - Predictive Intelligence  
Partner Pre-Sales Specialization: IT Business Management  
Partner Pre-Sales Specialization: IT Asset Management  
Micro-Certification - Application Portfolio Management  
Partner Sales Specialization: IT Asset Management  
Partner Pre-Sales Specialization: Now Platform  
Partner Pre-Sales Specialization: IT Service Management  
Micro-Certification - CMDB Health  
Micro-Certification - Asset Models Management  
Micro-Certification - ServiceNow Platform Subscription Model  
Micro-Certification - Enterprise Onboarding and Transitions  
Micro-Certification - Agile and Test Management Implementation  
Micro-Certification - Virtual Agent  
Micro-Certification - Automated Test Framework

## Sprachen

Deutsch - Muttersprache,  
Englisch (gut in Wort und Schrift) – C2

**IT-Kenntnisse**

**Experte** Architekturmanagement | ISM/Maximo Application | Servicemanagement |  
**Erfahren** BPMN 2 - Business Process Model and Notation | Git | IBM Rational |  
 Projektmanagement | ServiceNow | UML-Modellierung | VBScript |  
**Grundkenntnisse** Atlassian Jira | Java | JavaScript | Reporting-, Integration- und Analysis  
 Services | SQL (Sprache) | Service-Oriented Architecture | The Open Group  
 Architecture Framework (TOGAF) |

**Projekte**

<b>08.2020 – heute</b>	<p><b>ITSM Prozessberatung und Implementierung - Hard- und Software-Asset Management</b>                  Produktbereich: HAM, CMDB, SAM, SCCM                  Hersteller: ServiceNow, Microsoft                  Kurzbeschreibung:                  Initialer Workshop zu Hardware Asset Management, Weitergehende Beratung Servicestruktur, Bereinigung Discovery über SCCM, später Implementierung HAM und SAM. Das Projekt wird in PT Tranchen auf gesplittet und nach Verfügbarkeit abgerufen.</p>	n/a
<b>07.2020 – heute</b>	<p><b>ITSM Architekturberatung im Kontext von Service Integration und Management (SIAM)</b>                  Einsatzort: Hamburg                  Projektrolle: Berater ITIL Prozesse, Business Architect                  Produktbereich: ITSM, SPM, .APM, DM, CSI                  Projektvolumen: 100                  Hersteller: ServiceNow, Mulesoft AnyPoint                  Kurzbeschreibung:                  Prozess und Architekturberatung während der ersten Umsetzungspakete eines strategischen Programmes, das verschiedene IT Services, die bisher konzernintern erbracht werden an Provider zu übergeben und gleichzeitig die Fähigkeit des Konzerns etablieren soll Multi Provider Management Befähigung zu erlangen. Insbesondere Betrachtung des strategischen Tools ServiceNow und strategischer Integrationsplattform AnyPoint.                  Ergebnis: Implementierte SIAM konforme Prozesse, etabliertes Servicemodell nach Comon Services Data Model von ServiceNow. Etablierter Workspace as a Service Dienstleister der über die Integrationsplattform und Servicemanagement Plattform gesteuert wird</p>	Energie- und Wasserversorgung

<b>03.2020 – 06.2020</b>	<b>ITSM Implementierung mit Fokus auf ServiceNow</b> Einsatzort: Hamburg Projektrolle: Berater ITIL Prozesse, IT-Architekt Produktbereich: ITSM, sowie Plattform Integrationschnittstellen Projektvolumen: 60 Hersteller: ServiceNow, VMware, Microsoft Kurzbeschreibung: Architektur für dediziertes ServiceNow - Plattform, CMDB und Integrationen zu IBM und Kunden Standardtools: Microsoft SCCM, VMware AirWatch, IBM BigFix, IBM Control Desk, SNOW License Manager. Ergebnis: Architekturdokumentation, Integrationschnittstellen, Beratung und Unterstützung	Sonstiges
<b>02.2020 – 02.2020</b>	<b>Consulting SCM und Anforderungsmanagement</b> Einsatzort: Hamburg Projektrolle: Application Developer / Consultant, Analyse Produktbereich: Rational Team Concert Projektvolumen: 30 Hersteller: IBM Kurzbeschreibung: Evaluierung vorhandenes externes Software Configuration Management und Anforderungsmanagement auf IBM Produkte zu migrieren. Ergebnis: Beratung vergleich der Fähigkeiten und Kostenersparnis bei Umstellung auf IBM Rational Produkte, interne Hostingmöglichkeiten und deren Kosten, um das von der Fluggesellschaft übernommene SCM zu ersetzen und damit externe Lizenzgebühren zu minimieren.	IT-Dienstleistung
<b>11.2019 – 06.2020</b>	<b>Mandantenfähiges ServiceNow für Europa - CMDB und Discovery</b> Einsatzort: Hamburg Projektrolle: Consultant/ Systemengineer Produktbereich: ITSM, ITOM Projektvolumen: 150 Hersteller: ServiceNow Kurzbeschreibung: Etablierung eines Domainseparation kompatiblen CMDB Lösungsansatzes unter Einbindung von vorhandenen IBM Standard Discoverytool (Tivoli Application Dependency Discovery Manager). Ergebnis: Architekturelle Bewertung, Problem Analyse.	n/a

<b>10.2017 – 11.2019</b>	<p><b>Europäische Konfigurationsdatenbank (CMDB) Lösung für IBM Control Desk (ICD)</b>  Einsatzort: Hamburg  Projektrolle: Teamleiter, Technical Consultant, Projektleitung, -steuerung, Architekt und Projektmanager, Analyse, Konzeption und Realisierung  Produktbereich: Service Management Tools  Hersteller: IBM  Kurzbeschreibung:  Bestimmen der Architektur und Führen der Entwicklung der standardisierten Konfigurationsdatenbank-Lösung, die auf dem IBM Standard Service Management Tool Control Desk und IBM Tivoli Application Dependency Discovery Manager basiert und die für Outsourcing Kunden des IT-Dienstleisters bereit gestellt wird um ITIL konforme Konfigurationsverwaltungsprozesse zu unterstützen.  Ergebnis: CMDB Solution Paket und Support.</p>	IT- Dienstleistung
<b>05.2016 – 09.2017</b>	<p><b>Einführung Konfigurationsverwaltungsdatenbank</b>  Einsatzort: Hamburg und Hannover  Projektrolle: IT-Architekt  Produktbereich: Service Management  Projektvolumen: 250  Hersteller: IBM, ServiceNow  Kurzbeschreibung:  Technische Führung als Architekt bei Einführung einer CMDB basierend auf IBM Control Desk und Zusammenarbeit mit weiteren Dienstleistern, um Schnittstellendefinition zwischen Kunden und IBM CMDB zu erstellen. Die Kunden-CMDB basierte auf ServiceNow.</p>	IT- Dienstleistung, Banken & Versicherungen
<b>01.2016 – 05.2016</b>	<p><b>ITSM Ausschreibungs-Beratung</b>  Einsatzort: Hamburg  Projektrolle: Consultant / System Engineer  Produktbereich: ITSM  Projektvolumen: N/A  Hersteller: IBM  Kurzbeschreibung:  Ausschreibungs-Beratung zur Bereitstellung von breitgefächerten IT-Dienstleistungen an den zentralisierten IT-Dienstleister zur Bündelung von gesamtheitlichen IT Services für die Krankenkassen des Verbandes.  Ergebnis: Erarbeitung eines Angebotsteilkonzeptes für IT Servicemanagement unter Berücksichtigung der Anforderungen der anderen Angebotsbestandteile und Kundenanforderungen.</p>	Banken & Versicherungen

<b>04.2012 – 04.2013</b>	<b>ITSM und SR Catalog Implementierung</b> Einsatzort: Hamburg, Frankfurt, Wien Projektrolle: Konzeption und System Engineer, Architekt und Projektmanager Produktbereich: ITSM Produkte, insbesondere Tivoli ISM Projektvolumen: 200 Hersteller: IBM Kurzbeschreibung: Einführung der IBM ITSM Standardlösung. Pilotierung der Nutzung des Service Request Cataloges für End User Services Ergebnis: Eingeführte ITSM Lösung für Incident/Problem/Change, Geschulter Betrieb sowie Berater aus End User Services die weitere Kataloganpassungen durchführen können.	Öffentliche Auftraggeber
<b>03.2011 – 03.2012</b>	<b>ITSM Implementierung</b> Einsatzort: Hamburg, Frankfurt und München Projektrolle: Architekt und Projektmanager, Konzeption, Einführung und Betriebsverantwortung Produktbereich: ITSM Produkte insbesondere Tivoli ISM Projektvolumen: N/A Hersteller: IBM Kurzbeschreibung: Einführung der IBM Standard ITSM Lösung aus Basis von ISM sowie Pilotierung des Service Request Catalogs Ergebnis: Eingeführte Standard ITSM Lösung, geschultes Betriebspersonal	Banken & Versicherungen
<b>03.2010 – 12.2012</b>	<b>Anwendungsentwicklung Rollout Tool</b> Einsatzort: Hamburg und München Projektrolle: Konzeption und System Engineer Produktbereich: Eigenentwicklung Projektvolumen: N/A Hersteller: Eigenentwicklung Kurzbeschreibung: Kundenspezifisches Rollout Planungstool für 60K Arbeitsplätze Ergebnis: Entwickeltes Programm für Einsatz im Arbeitsplatzrollout zur Erfassung der Aufträge incl. Hard und Software.	Automotive

<b>01.2010 – 03.2010</b>	<b>ITSM Implementierung</b> Einsatzort: Hamburg und München Projektrolle: Konzeption und System Engineer, Architekt und Projektmanager Produktbereich: IBM ITSM Suite insbesondere Tivoli ISM Projektvolumen: N/A Hersteller: IBM Kurzbeschreibung: Einführung der Standard IBM ITSM Lösung Ergebnis: Kernprozesse Incident/Problem/Change eingeführt	Automotive
<b>07.2009 – 10.2009</b>	<b>Solution Maturing for ISM</b> Einsatzort: Hamburg, Frankfurt und München Projektrolle: Architekt und Projektmanager, Konzeption und System Engineer Produktbereich: ITSM Suite Projektvolumen: N/A Hersteller: IBM Kurzbeschreibung: Anforderungsanalyse zur Verfeinerung des Konzeptes für ITSM für den Kunden Ergebnis: Lösungsarchitektur und Implementierungsplanung	Automotive
<b>04.2009 – 06.2009</b>	<b>ITSM Lösungsüberarbeitung</b> Einsatzort: Hamburg Projektrolle: Analyse, Application Developer / Consultant Produktbereich: ITSM Suite Projektvolumen: N/A Hersteller: IBM Kurzbeschreibung: Fit/Gap Analyse in kritischer Kundensituation Ergebnis: Analyse der Kunden-Anforderungen, Erarbeitung von Lösungsansätzen	Logistik