

## Persönliche Daten

<b>Rolle</b>	IT Business Architekt Spezialist ServiceNow
<b>Schwerpunkte</b>	IT-Infrastruktur, Netzwerk (LAN / WLAN / WAN), Storage & Server, Monitoring und Ticketing
<b>Jahrgang</b>	1965
<b>Nationalität</b>	Deutsch

## Ausbildung

Dipl.-Ing. (BA) Elektrotechnik / Automatisierungstechnik

## Weiterbildung

ServiceNow Fundamentals I ServiceNow IT Service Management (ITSM) Fundamentals ServiceNow I  
ServiceNow IT Service Management (ITSM) Implementation ServiceNow I ServiceNow Plattform  
Implementation Training ServiceNow I VMware vSphere 6.7 Installation und Konfiguration VMware I

## Zertifikate

### Herstellerunabhängig:

TOGAF 9.1 Foundation

ITIL v3 Foundation (2007-2010)

Oracle Certified Professional Oracle 11g Administrator

### Microsoft:

MCSE Microsoft Certified Systems Engineer NT 4.0

### Openstack:

Openstack - Certified Administrator

### Oracle:

Oracle Certified Professional - Oracle Solaris 10 System Administrator

Oracle Certified Professional Solaris 11 System Administrator

### ServiceNow:

ServiceNow Certified System Administrator

Certified Implementation Specialist – Discovery

Certified Implementation Specialist - IT Service Management

## Sprachen

Deutsch - Muttersprache,  
Englisch (gut in Wort und Schrift) – C1  
Spanisch – A2

## IT-Kenntnisse

**Experte** Linux | MySQL | Nagios | Netzwerk | Netzwerk-Infrastrukturen | Oracle Database | Perl | RAID | SAN Storage Area Network | Sun Microsystems Solaris | TCP/IP |

**Erfahren** Apache Software Foundation Apache HTTP Server | Architekturmanagement | DNS | Firewall | LDAP Lightweight Directory Access Protocol | Shell-Programmierung | Sun Microsystems Sparc Workstation |

## Projekte

<b>03.2020 – 06.2020</b>	<b>ServiceNow</b> Einsatzort: Homeoffice Projektrolle: Implementierung Kurzbeschreibung: Implementierung von ServiceNow Schnittstellen gemäß Kundenanforderung (Airwatch, SCCM, Bigfix, Maximo) Ergebnis: Produktivsetzung der Schnittstellen gemäß Kundenanforderung	Industrie
<b>01.2020 – 03.2020</b>	<b>ServiceNow</b> Einsatzort: Bielefeld / Homeoffice Projektrolle: Implementierung Kurzbeschreibung: Beratung und Implementierung von Kundenanforderungen in ServiceNow Ergebnis: Umsetzung der Kundenwünsche	Energie- und Wasserversorgung
<b>10.2015 – 12.2019</b>	<b>Migration der Archivierungsplattform von Opentext zu KGS</b> Einsatzort: Kesterbach Projektrolle: Analyse, Konzeption und Realisierung Kurzbeschreibung: Migration der verschiedenen Kunden auf die neue Archivierungsplattform Ergebnis: Ablösung der alten Archiveplattform	IT-Dienstleistung
<b>02.2015 – 09.2015</b>	<b>Solution Design für eine managed file transfer Lösung basierend auf internen Anforderungen und am Markt vorhandenen Softwareprodukten</b> Einsatzort: Frankfurt/Main Projektrolle: Business Architect	Banken & Versicherungen

## Kurzbeschreibung:

Dokumentation und Analyse der internen Anforderungen, Entwurf und Dokumentation von Architekturansätzen, Organisation und Durchführung von Workshops mit Anbietern von MFT Lösungen, Ausarbeitung der besten Lösung für den Kunden  
Ergebnis: Architekturdokument mit Lösungs- und Produktempfehlung

**01.2013 – 12.2014****Umzug der Unix Systeme in das neue Rechenzentrum**

Einsatzort: Frankfurt/Main  
Projektrolle: Business Architect

## Kurzbeschreibung:

Überarbeitung / Erweiterung der vorhandenen Umzugskonzepte, Definition von Tools und Prozeduren für das Feinkonzept, Durchführung des Umzugs inklusive Vorbereitung, Umzug, Neuverkabelung, Start und Test, Betrieb von Sun Cluster Systemen im WAN Bereich, Arbeiten in einem internationalen Team (die tägliche Kommunikation erfolgte ausschließlich in Englisch)  
Ergebnis: Reibungsfreier Umzug des EZB Rechenzentrums

Banken &  
Versicherungen**09.2010 – 12.2012****Betrieb der Entwicklungsumgebung**

Einsatzort: Frankfurt/Main  
Projektrolle: Teilprojektleiter, IT-Architekt

## Kurzbeschreibung:

Service Delivery Manager für das BLW/Wita Projekt der Telekom, Teamleitung eines Deutsch-Indischen Teams, Betrieb, Erweiterung / Migration der vorhandenen Infrastruktur  
Planung und Umsetzung des Servicekataloges in Abstimmung mit dem Kunden  
Ergebnis: Betrieb der Infrastruktur gemäß SLAs

IT-Dienstleistung

**11.2008 – 07.2010****Betrieb der Entwicklungsumgebungen der ehem. Eurohypo**

Einsatzort: Frankfurt  
Projektrolle: Business Architect

## Kurzbeschreibung:

Second Level Support für die Infrastruktur, Service Manager, Planung, Aufbau und Optimierung der Infrastruktur für neue Projekte, Betrieb der vorhandenen Umgebung Vorbereitung und Durchführung der RZ Migration von der Eurohypo in die Commerzbank  
Ergebnis: Betrieb der Infrastruktur gemäß SLAs

n/a