

Persönliche Daten

Rolle	IT Business Architekt Spezialist ServiceNow
Schwerpunkte	IT-Infrastruktur, Netzwerk (LAN / WLAN / WAN), Storage & Server, Monitoring und Ticketing
Jahrgang	1965
Nationalität	Deutsch

Ausbildung

Dipl.-Ing. (BA) Elektrotechnik / Automatisierungstechnik

Weiterbildung

ServiceNow Fundamentals I ServiceNow IT Service Management (ITSM) Fundamentals ServiceNow I
ServiceNow IT Service Management (ITSM) Implementation ServiceNow I ServiceNow Plattform
Implementation Training ServiceNow I VMware vSphere 6.7 Installation und Konfiguration VMware I

Zertifikate

Herstellerunabhängig:

TOGAF 9.1 Foundation

ITIL v3 Foundation (2007-2010)

Oracle Certified Professional Oracle 11g Administrator

Microsoft:

MCSE Microsoft Certified Systems Engineer NT 4.0

Openstack:

Openstack - Certified Administrator

Oracle:

Oracle Certified Professional - Oracle Solaris 10 System Administrator

Oracle Certified Professional Solaris 11 System Administrator

ServiceNow:

ServiceNow Certified System Administrator

Certified Implementation Specialist – Discovery

Certified Implementation Specialist - IT Service Management

Sprachen

Deutsch - Muttersprache,
 Englisch (gut in Wort und Schrift) – C1
 Spanisch – A2

IT-Kenntnisse

Experte Linux | MySQL | Nagios | Netzwerk | Netzwerk-Infrastrukturen | Oracle Database | Perl | RAID | SAN Storage Area Network | Sun Microsystems Solaris | TCP/IP |

Erfahren Apache Software Foundation Apache HTTP Server | Architekturmanagement | DNS | Firewall | LDAP Lightweight Directory Access Protocol | Shell-Programmierung | Sun Microsystems Sparc Workstation |

Projekte

03.2020 – 06.2020	<p>ServiceNow Einsatzort: Homeoffice Projektrolle: Implementierung Kurzbeschreibung: Implementierung von ServiceNow Schnittstellen gemäß Kundenanforderung (Airwatch, SCCM, Bigfix, Maximo) Ergebnis: Produktivsetzung der Schnittstellen gemäß Kundenanforderung</p>	Industrie
01.2020 – 03.2020	<p>ServiceNow Einsatzort: Bielefeld / Homeoffice Projektrolle: Implementierung Kurzbeschreibung: Beratung und Implementierung von Kundenanforderungen in ServiceNow Ergebnis: Umsetzung der Kundenwünsche</p>	Energie- und Wasserversorgung
10.2015 – 12.2019	<p>Migration der Archivierungsplattform von Opentext zu KGS Einsatzort: Kesterbach Projektrolle: Analyse, Konzeption und Realisierung Kurzbeschreibung: Migration der verschiedenen Kunden auf die neue Archivierungsplattform Ergebnis: Ablösung der alten Archiveplattform</p>	IT-Dienstleistung
02.2015 – 09.2015	<p>Solution Design für eine managed file transfer Lösung basierend auf internen Anforderungen und am Markt vorhandenen Softwareprodukten Einsatzort: Frankfurt/Main Projektrolle: Business Architect</p>	Banken & Versicherungen

Kurzbeschreibung:

Dokumentation und Analyse der internen Anforderungen, Entwurf und Dokumentation von Architekturansätzen, Organisation und Durchführung von Workshops mit Anbietern von MFT Lösungen, Ausarbeitung der besten Lösung für den Kunden
Ergebnis: Architekturdokument mit Lösungs- und Produktempfehlung

01.2013 – 12.2014**Umzug der Unix Systeme in das neue Rechenzentrum**

Einsatzort: Frankfurt/Main
Projektrolle: Business Architect

Kurzbeschreibung:

Überarbeitung / Erweiterung der vorhandenen Umzugskonzepte, Definition von Tools und Prozeduren für das Feinkonzept, Durchführung des Umzugs inklusive Vorbereitung, Umzug, Neuverkabelung, Start und Test, Betrieb von Sun Cluster Systemen im WAN Bereich, Arbeiten in einem internationalen Team (die tägliche Kommunikation erfolgte ausschließlich in Englisch)
Ergebnis: Reibungsfreier Umzug des EZB Rechenzentrums

Banken &
Versicherungen**09.2010 – 12.2012****Betrieb der Entwicklungsumgebung**

Einsatzort: Frankfurt/Main
Projektrolle: Teilprojektleiter, IT-Architekt

Kurzbeschreibung:

Service Delivery Manager für das BLW/Wita Projekt der Telekom, Teamleitung eines Deutsch-Indischen Teams, Betrieb, Erweiterung / Migration der vorhandenen Infrastruktur
Planung und Umsetzung des Serviciekataloges in Abstimmung mit dem Kunden
Ergebnis: Betrieb der Infrastruktur gemäß SLAs

IT-Dienstleistung

11.2008 – 07.2010**Betrieb der Entwicklungsumgebungen der ehem. Eurohypo**

Einsatzort: Frankfurt
Projektrolle: Business Architect

Kurzbeschreibung:

Second Level Support für die Infrastruktur, Service Manager, Planung, Aufbau und Optimierung der Infrastruktur für neue Projekte, Betrieb der vorhandenen Umgebung Vorbereitung und Durchführung der RZ Migration von der Eurohypo in die Commerzbank
Ergebnis: Betrieb der Infrastruktur gemäß SLAs

n/a