

Ausbildung	Abschluss: B. Sc. of Science (Neurobiologie) IT Techniker Vertrieb aktuelles Studium: Master Bioinformatik Field Engineer, Netzwerktechniker, IT-Support, 1st-,2st-lvl Support, Rollout
Funktionen	Techniker, Webdesign, Beratung, Vertrieb
Sprachkenntnisse	Deutsch Muttersprache, Englisch verhandlungssicher, Grundkenntnisse Italienisch & Latein
Fachlicher Schwerpunkt	Netzwerktechniker, IT-Support, 1 st -,2st-lvl Support, Rollout Techniker, Webdesign
Hardware	Audiosysteme, Dell Hardware, Drucker, HP, Mobile Endgeräte, Netzwerkdrucker, Notebooks/Laptops, PC-Hardware, Peripherie-Hardware, Router, Scanner, Smartphones, Switches, Cisco VPN Box
Betriebssysteme	Android, Apple Grundkenntnisse, MS Windows (XP, 7, 8, 10)
Datenkommunikation	DHCP, DNS, LAN/WAN, MS ADS, TCP/IP, VPN, WLAN, Bluetooth, ADSL, DSL/ISDN
Softwarelösungen	MS Office (2007, 2008, 2010, 2013, 2016, 365), MS Excel, MS Exchange, MS Outlook, MS SCCM, ServiceNow, VoiP, Citrix
Erfahrung in den Bereichen	Rollout Support, 1st Level Support, 2nd Level Support, Anwendersupport, Backup/Recovery, Benutzeradministration, Drucker-Administration, Eskalationsmanagement, Fehleranalyse, Fehlerbehebung, Field Services, Geräteinstallation, Hardwareaustausch, Hardwareimplementierung, Hardwareinbetriebnahme, Hardwareinstallation, Hardwarekonfiguration, Hardwarereparatur, Hardwarerollout, Hardware Support, Hardwarewartung, Inbetriebnahme, IT Umzug, IT-Support, Logistik, Mobile Applikationen, Netzwerkkonfiguration, Onsite Support, Patches, Problemmanagement, Remote Desktop, Reparatur, Service-Request, Softwareaktualisierung, Softwareimplementierung, Softwareinstallation, Softwarekonfiguration, Softwaremigration, Störungsbehebung, Systemadministration, Technische Beratung, Hotline

Stärken: starke, klare Kommunikation,
selbstständiges & lösungsorientiertes Handeln,
saubere Dokumentation, Teamplayer

Bestens vertraut mit:
Aufgaben im IT Service Management
stark in Teamführung, klarer, transparenter
Kommunikation und der Erarbeitung
ausgeklügelter Lösungswege
-Beratung und Vertrieb
-Dokumentation
-Ticketsystemen

Branchen

Dienstleistungen, Handel, Öffentlicher Sektor,
Privatpersonen, Impfzentren

Werdegang seit 2018

01/21 – 06/21 2nd Level Techniker/ Field Service

Impfzentrum Würzburg

Support-Tätigkeiten:

- Absprache mit Leitung der Impfzentren
- Dokumentation und Implementierung neuer Arbeitsweisen/-Systeme
- Fehleranalyse
- Technische-Tätigkeiten:
- Inbetriebnahme von Neugeräten
- Einrichtung Netzwerke beim Endkunden
- Fehlerbehebung
- Wartung der IT - und Audio-Einrichtung
- Austausch defekter Hardware / Aufrüsten von Hardware Field Service im laufenden Betrieb

09/20 – 12/20 Planung Netzwerktechnik

Subunternehmer für Glasfaser

Support-Tätigkeiten:

- Projektleitung
- Planung und Implementierung von Hausnetzwerken
- Technische-Tätigkeiten:
- Netzwerkaufbau
- Handling Switches, Router, Patchpanels
- Aufsetzen sowie Ausrollen von Geräten

07/20 – 09/20 Techniker bei der Telekom / 2nd Level Netzwerktechnik

Telekom

Support-Tätigkeiten:

- Projektmanagement
- Ticketsysteme pflegen
- Erfassung von Störungsmeldungen (Incidents), allgemeine Anfragen oder Service Requests
- Dokumentation und Fehleranalyse
- Technische-Tätigkeiten:
- Inbetriebnahme von Neugeräten
- Einrichtung Netzwerke beim Endkunden

05/20 – 06/20 Netzwerktechniker

Versicherung

Support-Tätigkeiten:

- Servicemanagement
- Erfassung von Störungsmeldungen (Incidents), allgemeine Anfragen oder Service Requests
- Dokumentation und Fehleranalyse
- Beratende Tätigkeit im Projektmanagement
- Technische-Tätigkeiten:
- Annahme, Transport und Inbetriebnahme von Neugeräten
- Migration, Konfiguration und Installationen der Benutzer Anwendersoftware
- Aufsetzen sowie Ausrollen von Geräten
- Tausch defekter Hardware / Aufrüsten von Hardware
- Wartung der IT - und Audio-Einrichtung
- Inventarisierung und Dokumentation
- Einrichten der und Konfiguration der Netzwerkdrucker

12/19 - 04/20 Bachelorthesis Vorpraktikum – Bachelorthesis Abgabe in Englisch**09/19- 12/19 Netzwerkrollout**

Dienstleistung

Support-Tätigkeiten

- Verantwortung für die Sicherstellung der Servicequalität beim Kunden
- Problemerkennung und Telefonischer Support
- Technische Beratung zur Hardwarekonfiguration
- Einarbeitung der User und Dokumentation aller Vorgänge
- Ticketpflege
- Technische-Tätigkeiten:
- Auf-/ & Abbau von IT-Geräten
- Installation, Implementierung, Konfiguration der Hardware- und Softwarekomponenten
- Hardwareumsetzung nach Vorgaben
- Datensicherung

05/19 - 09/19 Auslandssemester Griechenland

02/19 - 04/19 First Level Support & Help Desk

Dienstleistung

Support-Tätigkeiten

- Verantwortung für die Sicherstellung der Servicequalität beim Kunden
- Problemerkennung und Telefonischer Support
- Technische Beratung zur Hardwarekonfiguration
- Einarbeitung der User und Dokumentation aller Vorgänge
- Ticketpflege
- Technische-Tätigkeiten:
- Auf-/ & Abbau von IT-Geräten
- Installation, Implementierung, Konfiguration der Hardware- und Softwarekomponenten
- Hardwareumsetzung nach Vorgaben
- Datensicherung

11/18 - dato Eigenes IT Unternehmen

- Dienstleistung
- Support-Tätigkeiten
- Management und Support der eigenen Techniker
- Zeit und Projektmanagement
- Vertrieb
- Technische-Tätigkeiten:
- Sharepoint
- Webdesign
- MS Office 365
- eigene Software und die der Mitarbeiter

2018 - dato Webdesign

- Dienstleistung für Privatpersonen
- Tätigkeiten
- Design von Webseiten mit Baukastensystemen grundlegende Kenntnisse in HTML/CSS/Java/Python
- Beratung von Kunden im Bereich Design und Ausgestaltung
- Ghostwriting Erfahrung im Studium
- SEO Optimierungen
- Photoshop Kenntnisse Vertrieb Webseiten
- Content creation