

**Berufserfahrung**

seit Jan. 2020

**Einführungsmanagement Migration Lebensversicherung**

- Teil eines 3-köpfigen Einführungsmanagement-Teams bei der ERGO Group
- Managen und Steuern aller Einführungs-relevanten Themenaspekte, wie z.B. Migration, Einführung, Transformation u.v.m
- Aufbau einer LEAN KANBAN orientierten Arbeitsweise unter Nutzung der *Flight Level Architecture*
- Präsentation der Arbeitsergebnisse in Steering Committees und Vorstandsmeetings

Jan. 2018 – Dez. 2019

**Agile Coach | Senior Project Manager in freiberuflicher Tätigkeit**

- Leitung eines agiles Software-Projekts im Bereich der klassischen Anwendungsentwicklung
- Durchführung des Projekts nach OMG Best Practices
- Tätigkeit als Scrum Master für zwei Teilprojekte
- Durchführung von Lean Coffee, Workshops und Schulungen beim Kunden

Mrz. 2016 – Dez. 2017

**Project Manager | ScrumMaster, ITERGO GmbH**

(Zentraler IT-Dienstleister der ERGO Group)

- Leitung mehrerer IT-Projekte im Bereich der Anwendungsentwicklung Leben Klassik
- Durchführung der Projekte nach PMI (bis 12/2016)
- Eigenständige Budgetverantwortung
- Tätigkeit als ScrumMaster in verschiedenen Projekten innerhalb der IT
- Durchführung von Workshops, Schulungen (Testmanagement) innerhalb der Organisation

Aug. 2013 – Feb. 2016

**Presales Consultant | ScrumMaster, LeuTek GmbH**

(Mittelständiger Softwarehersteller im Bereich Monitoring mit dem Produkt „ZIS-System“.)

- Betreuung mittelständiger Unternehmen und Großkunden im Bereich IT-Service & Business Service Monitoring
- Konzeption und Durchführung von Produkt- Workshops und Roadshows
- Unternehmensweite Einführung von Scrum und Coaching von 2 Entwicklungsteams als ScrumMaster

Apr. 2012 – Jul. 2013

**Project Manager | ScrumMaster, Metro Systems GmbH**

(Interner IT-Dienstleister der Metro Group für alle Gesellschaften des Handelskonzerns.)

- Projektleitung und fachliche Führung eines internationalen Projektteams mit 5 Mitarbeitern
- Entwicklung und Einführung einer Wettbewerber-Preisvergleichssoftware für Metro C&C Deutschland
- Tätigkeit als ScrumMaster bei der agilen Softwareentwicklung
- Übernahme als festangestellter Mitarbeiter

Sep. 2009 – Mrz. 2012

**Scrum Master | Project Manager in freiberuflicher Tätigkeit**

- Teil eines 10-köpfigen, internationalen Entwicklungsteams nach Scrum
- Konzeption, Umsetzung und Einführung einer zentralen IT Governance Suite samt Neuentwicklung von Prozessen zur Dokumentation und Zertifizierung nach SAS 70 / ISAE 3402
- Verantwortung für die genutzte IT-Architektur und zentraler Ansprechpartner Software für HP EMEA

Aug. 2007 – Aug. 2009

**Technical Consultant, 3wBox GmbH**

(Mittelständiges IT-Consulting Unternehmen mit den Schwerpunkten Strategie und Governance)

- Konzeption und Umsetzung von Performance- & Availability Monitoring Projekten bei führenden Unternehmen in der Automobil-, Banken-/Versicherungsbranche
- Teil eines 15-köpfigen Entwicklungsteams zur Weiterführung der bestehenden IT-Governance Suite
- Migration der bestehenden Systeme auf eine virtuelle Umgebung

Sep. 2004 – Aug. 2007

Ausbildung zum Informatikkaufmann,  
Quelle Neckermann Management Service GmbH**Studium**

Sep. 2008 – Mrz. 2012

Bachelor of Science – Wirtschaftsinformatik,  
Hochschule für Ökonomie und Management (Note: 1,9)**Wehrdienst**

Jul. 2003 – Mrz. 2004

Grundwehrdienst

**Schulbildung**

Aug. 1995 – Jul. 2003

Erwerb der Allgemeinen Hochschulreife,  
Sportgymnasium Leipzig**Zertifizierungen & Weiterbildungen**

Dez. 2020

Flight Levels Flow Design

Jan. 2020

Flight Levels Systems Architecture

Mai 2019

Certified Scrum Professional – Scrum Master (CSP®-SM)

Mai 2018

Advanced Certified Scrum Master (A-CSM<sup>SM</sup>)

Mai 2017

Certified Scrum Master (CSM®)

2008

HP Project &amp; Portfolio Management Advanced Configuration 7.1

Nov. 2007

ITIL v3 Base Foundation (APM Group)

Aug. 2005

Einwöchiges Seminar "Soziale Kompetenz"

## Methoden und Standards

Agile Methoden	Flight Levels, KANBAN, Lean Startup, Scrum
Projektmanagement	OMG Best Practices, PMI, PRINCE2
IT Service Management	ITIL v3
Visualisierung	Sketchnotes

## Branchenwissen

Einzel- und Großhandel  
Banken- und Versicherungen  
Automobil  
Informationstechnologie / Software

## Persönliche Interessen

Radsport, Laufsport  
Agile Community  
Fachliteratur  
Webentwicklung

## Projekterfahrung (Auszug)

### Einführungsmanagement für eines der größten Migrationsvorhaben in der deutschen Versicherungsbranche

Branche:	Versicherung
Zeitraum:	Jan. 2020 – bis jetzt
Rolle:	Einführungsmanagement < Drehbuchautor
Projektfeld:	Großunternehmen (> 10.000 Mitarbeiter) & weltweiter IT-Dienstleister
Projektfumfang:	> 150 Projektmitarbeiter > 5.000.000 €

### Tätigkeiten:

- Erstellung und Weiterentwicklung eines zentralen Drehbuchs zur Steuerung des gesamten Migrations- und Einführungsablaufs der 1. Tranche (geplant ca. 1 Mio. Versicherungsverträge)
- Gesamtprozess zur Einführung und Migration von Versicherungsverträgen ausgehend von einem Großrechner-Bestandssystem auf eine moderne RunOff-Plattform auf Basis der MSG LifeFactory
- Einführung und Etablierung einer Flight Levels 2 Systems für übergreifendes Abhängigkeitsmanagement (KANBAN Grundlagen Training der MA)
- Abstimmung mit fast allen Teilbereichen des Unternehmens wie z.B. Fachbereichen, Controlling, Personalwesen, IT u.v.m
- Stetige Verbesserung des Drehbuchqualität über zyklische Verifikationsläufe der Migration
- Moderation von größeren Workshops
- Management-taugliche Abbildung von komplexen Sachverhalten und Präsentation derer in verschiedenen Gremien wie z.B. CR-Board, Steering Committee

## **Leitung eines Teilprojekts zur Durchführung eines zentralen Korrekturverfahrens**

Branche: Versicherung  
Zeitraum: Jan. 2018 – Dez. 2019  
Rolle: Project Manager | ScrumMaster  
Projektumfeld: Großunternehmen (> 10.000 Mitarbeiter)  
Projektumfang: ca. 15 Projektmitarbeiter, ca. 2.000.000 €

### **Tätigkeiten:**

- Durchführung der Softwareentwicklung nach SCRUM
- Coaching der Scrum Teams als ScrumMaster
- Durchführung von Management Workshops (Fotoprotokolle nachweisbar)
- Leitung eines standortübergreifenden Teilprojekts
- Planung, Steuerung und Controlling der Projekte gemäß PMI bzw. ESSENCE
- Vollständiges Berichtswesen an die Gesamtprojektleitung sowie Lenkungsausschüssen

## **Leitung von 3 Teilprojekten im Bereich Anwendungsentwicklung**

Branche: Versicherung  
Zeitraum: Okt. 2016 – bis jetzt  
Rolle: Project Manager | ScrumMaster  
Projektumfeld: Großunternehmen (> 10.000 Mitarbeiter) Projektumfang: ca. 25 Projektmitarbeiter, ca. 1.500.000 €

### **Tätigkeiten:**

- Durchführung der Softwareentwicklung nach SCRUM
- Coaching der Scrum Teams als ScrumMaster
- Leitung von drei standortübergreifenden Teilprojekten
- Planung, Steuerung und Controlling der Projekte gemäß PMI bzw. ESSENCE
- Vollständiges Berichtswesen an die Gesamtprojektleitung sowie Lenkungsausschüssen
- Verantwortung für das gesamte Testmanagement sowie der Produktivsetzung

## **Erfolgreiche PinkElephant Zertifizierung gemäß „ITIL® 2011“**

Branche: Informationstechnologie  
Zeitraum: Jan. 2015 – Apr. 2015  
Rolle: Projektleiter  
Projektumfeld: mittelständiger Softwarehersteller (50- 100 Mitarbeiter) Projektumfang: ca. 12 Projektmitarbeiter, ca. 50.000 €

### **Tätigkeiten:**

- Vorbereitung und Planung der Zertifizierung für die ITIL Prozesse Event-, Availability- und Capacity Management
- Vollständige Bearbeitung der Zertifizierungsunterlagen (~ 100 Anwendungsfälle)
- Vorstellung und Präsentation der geforderten Anwendungsfälle an PinkElephant

**Einführung einer neuen Web Applikation**

Branche: Informationstechnologie – Software  
Zeitraum: Jan. 2014 – Okt. 2014  
Rolle: Product Owner | ScrumMaster  
Projektumfeld: mittelständiger Softwarehersteller (50- 100 Mitarbeiter)  
Projektumfang: 8 Projektmitarbeiter  
< 50.000 €

**Tätigkeiten:**

- Planung und Konzeption der neuer Web Applikation
- Einführung und Schulung der Projektmitarbeiter nach SCRUM (unternehmensweit)
- Coaching des Entwicklungsteams als ScrumMaster
- Abnahme der umgesetzten SCRUM Stories
- Ausschreibung zur Neugestaltung des User Interface (UI)
- Produktvorstellung bei Bestandskunden und Roadshows

**Entwicklung einer Wettbewerber-Preisvergleichssoftware**

Branche: Großhandel  
Zeitraum: Jun. 2012 – Jul. 2013  
Rolle: Project Manager | ScrumMaster  
Projektumfeld: führender Großhandelskonzern (> 100.000 Mitarbeiter)  
Projektumfang: 5 Projektmitarbeiter  
> 150.000 €

**Tätigkeiten:**

- Projektleitung und Berichtswesen
- Identifikation und Analyse der vorhandenen Prozesse
- Agile Entwicklung nach Scrum unter Nutzung der Technologie Oracle APEX
- Anbindung an das zentrale Warenwirtschaftssystem
- Optimierung der vorhandenen Prozesse um weitere Berechnungsalgorithmen

**Einführung einer zentralen Prozess-Management-Software**

Branche: Großhandel  
Zeitraum: Sep. 2009 – Mrz. 2012  
Rolle: Consultant, Systems Expert  
Projektumfeld: führender Großhandelskonzern (> 100.000 Mitarbeiter)  
Projektumfang: 10 Projektmitarbeiter  
> 500.000 €

**Tätigkeiten:**

- Konzeption und Umsetzung folgenden Software-Entwicklungsprozesse nach ITIL:
- Demand Management
- Incident- & Problem Management
- Release- & Deployment Management
- Change-Management
- IT-Security
- Continual Service Improvement
- Fachliche Unterstützung der Prozessverantwortlichen bei der
- Optimierung der etablierten Prozesse

- Moderation und Präsentation der Prozessentwicklungen in den spezifischen Key User Gruppen
- Aufbau und Konfiguration der HP Hochverfügbarkeits-Lösung für einen weltweiten Betrieb
- Ablösung und Migration des bestehenden Dokumenten-Management-Systems
- Verantwortlichkeit für die Planung und Durchführung aller Software-Updates
- Zentraler Ansprechpartner der Metro Systems für HP EMEA