

## Profil

Meine Kernkompetenzen beruhen auf der Beratung, der Analyse und der Konzeption von optimierten und auf Sie zugeschnittenen IT-Lösungen. Zu meinen Schwerpunkten zählen Themen rund um Prozesse und Projektmanagement. Zudem bin ich zertifizierter Scrum Master, ITIL Expert und PRINCE2 Inhaber.

## Projekte als Selbstständiger

01/2020 - 05/2020

SKY Deutschland

### IT-Projektmanager für Datenschutz relevante Themen

- Unterstützung der Fachbereiche bei der Definition und Erstellung der Anforderungen
- Sicherstellung der technischen Konzeption sowie technischen Umsetzung
- Abstimmung und Koordination der Fachbereiche und externen Dienstleister
- Planung der einzelnen Phasen bis zum GoLive

06/2019 – 12/2019

Alphabet International GmbH (Geschäftsbereich BMW Group)

### IT-Projektleiter

- Leitung von 2 Projekten nach klassischer Methode: Behebung von Audit Findings sowie Implementierung von Datenbank- und Schnittstellenverschlüsselung zweier Geschäftsapplikationen
- Stellvertretender Gesamtprojektleiter für ein Löschantragprojekt verschiedener Applikationen nach der DSGVO Richtlinie
- Überwachung und Steuerung der einzelnen Projektphasen und Projektteams
- Koordinierung interner und externer Prozesspartner und Stakeholder
- Erstellung von Statusreports und Bericht an den Lenkungskreis

04/2017 – 07/2018

Consort Finanz BNP Paribas, München

### Teilprojektleiter / Prozessmanager

- Leitung von Teilprojekten innerhalb eines Integrationsprojektes
- Kommunikation und Koordination von Aufgaben mit den entsprechenden Fachabteilungen
- Prozessanalyse und Prozessmodellierung von Geschäftsprozessen nach BPMN 2.0
- Erstellung von Business Requirement Documents und User Stories
- Durchführung von Workshops zur Definition von Funktionsanforderungen

- 02/2014 – 03/2017 FMS Wertmanagement Service GmbH, München  
**Technical Service Engineer**
- Verantwortlich für IT-Anwenderbetreuung und Troubleshooting in der Operation Phase
  - Einhaltung der Prozesse gemäß den Vorgaben des IT-Service Management
  - Verantwortlich für die Gewährleistung der Einhaltung von SLAs mit Einbezug der internationalen Niederlassungen
  - Erstellung von Prozessdokumentation und Schulungsunterlagen
  - Schnittstellenmanagement zu allen beteiligten Stakeholdern: Teams aus IT-Servicemanagement, technischen Support und externen Dienstleister
- Kurzfristige Tätigkeiten**
- 01/2014 – 02/2014 **Weiterbildung zum ITIL - EXPERT – Teil II (Vollzeit)**
- 03/2013 – 01/2014 ITWORX Kairo, Ägypten  
**Technischer Übersetzer**
- Technische Übersetzung für eine Steuersoftware (Deutsch – Englisch)
  - Ausarbeitung von Firmenprofilen & Produktdokumenten
- 05/2012 – 09/2012 **Weiterbildung zum ITIL - EXPERT – Teil I (Vollzeit)**
- 10/2011 - 03/2012 Jogoli's International Pre-School, München  
**IT-Berater**  
Einführung & Inbetriebnahme einer Verwaltungsapplikation für einen Kindergarten
- Einrichtung und Datenverwaltung der Applikation
  - Ansprechpartner für Fragen für das Verwaltungsprogramm
- 04/2011 – 06/2011 Giesecke & Devrient, München  
**Externer Berater**
- Prozessoptimierung und Prozessmodellierung der Organisationseinheiten nach BPMN
  - Erstellung der Prozessdokumentation für Authentifizierungsportal
- 01/2011 – 03/2011 emarsys emarketing systems, Wien  
**Account Manager**
- Zielermittlung des Projektes mit dem Kunden
  - Implementierung der definierten Datenstrategie
  - Beratung für Kampagnenmanagement

08/2010 - 12/2010

Greenunit, München

**Webdesigner**

- Konzeption und Design einer Website

10/2009 – 02/2010

die.immobilien.werkstatt GmbH, Taufkirchen

**Marketing Customer Relationship**

- Erstellung von Angebots- und Präsentationsunterlagen

## Festanstellungen

07/2008 – 06/2009

Sage bäurer, Villingen-Schwenningen

**ERP Consultant**

- Beratung und Betreuung von Kunden bei der Einführung von ERP-System
- Kommunikation mit Verantwortlichen auf allen Ebenen
- Analyse und Optimierung von Geschäftsprozessen
- Workshops für Anwender und Prozessdokumentation

06/2007 – 06/2008

ZVAB, Tutzing

**Software-Tester**

- Analyse von System- und Sicherheitsfehlern am neuen Webportal
- Entwurf von Testkonzepten zur Überprüfung von Funktionalitäten und Performance
- Technische Betreuung von Händlern und Kunden

01/2006 – 03/2007

Giesecke & Devrient, München

**Tester**

- Durchführung von technischen Tests an Banknoteneinzahlungsgeräten / Modulen
- Auswertung von Testdaten und Produktdaten zur Feststellung von Fehlfunktionen

## Studium

04/1999 – 03/2007

**City University, Seattle, USA,**

**Fernstudium der Betriebswirtschaftslehre**

Studienschwerpunkt: Marketing

Abschluss: Bachelor of Science in Business Administration

Note: B+ (entspricht 1,8)

## Zertifizierung / Weiterbildung

11/2018	<b>Scrum Master (Scrum.org)</b>
04/2015	<b>PRINCE2 Foundation (APMG)</b>
02/2014	<b>ITIL V3 Expert (APMG)</b>
10/2009	<b>ITIL Foundation V3 (APMG)</b>

## IT-Kenntnisse

**Betriebssystem:** Windows, Linux, Mac  
**Officesystem:** Windows Office, Open Office / Libre Office  
**CRM:** Salesforce  
**Mail:** Outlook, Lotus Notes, Thunderbird  
**BPMN:** MS Visio, BizAgi, ARIS Express  
**Datenbanksystem:** Oracle SQL  
**Business Applications:** SAP R/3  
**Sonstige Tools:** MS Project, SharePoint, MS Team  
**Virtualisierung:** Virtualbox  
**Kolloaboration:** Confluence  
**ITSM:** Maximo

## Sprachkenntnisse

**Deutsch** – Muttersprache  
**Englisch** – Verhandlungssicher  
**Arabisch** – 2.Muttersprache

## Stärken

### Fachlich

- Geschäfts- / Organisationsprozesse
- IT-Service Management (ITIL)
- Methodenkompetenz Scrum & PRINCE2
- Moderation von Workshops

### Persönlich

- Kommunikationsstark auf allen Ebenen
- Eigenständiges Arbeiten
- Soziale Kompetenz
- Fähigkeit zur schnellen Einarbeitung in neuen Themengebieten
- Lösungsorientiert