

## Ausbildung

02/2007 - 06/2010

### Network / Voice Engineer

- Cisco Academy
- CCNP, CCVP, CCNA

## Sprachen

- Deutsch (fließend)
- Englisch (fließend)
- Italienisch (fließend)

## Projekte

**04/2020- 01/2021**

### Cisco Voice Engineer

#### RUAG Luzern

- Konfigurieren der Cisco IP-Telefonfunktionen in CUCM, Ausführen täglicher Änderungen
- Presence und Cisco Unity und UCCE Unterstützung
- Unterstützung der Bucher & Sutter Contact Center-Lösung und als Schnittstelle zum Dienstleister
- Cisco Cube (Voice-Gateway) Support
- Ticket Bearbeitung in ASSYST

**09/2020 - 03/2021**

### Cisco Voice Engineer

#### INGENIOUS GmbH

- Bereitstellung und Konfiguration von Cisco IP-Telefonen und Jabber in CUCM
- Cisco Unity Connection, Cisco Presence Tätigkeit
- Bereitstellung und Konfiguration von DECT
- Troubleshooting in CUCM mit RTMT Tool, UC
- Unterstützung von SIP Migration (CUBE)

**01/2018 - 06/2019**

### VoIP Spezialisten mit SIP/RTP Kenntnissen

#### SWISSCOM Zürich

- Analyse und Fehlerbehebung neuer migrierter PBX-zu-IP-PBX-Probleme auf dem Cisco Cube (SBC), der eine Verbindung zur Kunden-PBX und zum Oracle SBC herstellt
- Entwicklung und Erprobung neuer Lösungen sowie Implementierung und Integration von Kundenlösungen
- Aktive Suche nach Systemerweiterungen durch Einführung neuer Anwendungen
- Nachstellen von Problemen im Labor
- Koordination zwischen 3rd/2nd Level
- Unterstützung von englischen und italienischen Kunden

## **01/2016 - 06/2017**

### **Telecommunication Analyst**

#### **LAFARGEHOLCIM Zürich**

- Zuweisen von Contact Center-Agenten und Supervisoren mit den entsprechenden Rollen in UCCE
- Bereitstellung von Cisco IP-Telefonen und Videokonferenzlösungen. Konfigurieren von Funktionen in Andthek Voice Recording
- Verwalten von CISCO WLC-Zugriffspunkten
- Unterstützung der Bucher & Sutter Contact Center-Lösung und als Schnittstelle zum Dienstleister
- Bereitstellung von Cisco-Switches und -Routern
- IP- und DNS-Dienste über QIP
- VMware-Vorgänge
- Konfigurieren der Cisco IP-Telefonfunktionen in CUCM
- Ausführen täglicher Änderungen in UCCE, Presence und Cisco Unity
- Planen, Testen und Ausführen von Telefoniediensten für neue Standorte durch Hinzufügen von H323, SIP und MGCP. Cisco UCS Server
- TMS, VCS Video-Endgeräte verwalten

## **12/2014 - 12/2015**

### **CISCO Voice Engineer**

#### **SYCOR GmbH Göttingen**

- Bereitstellung und Konfiguration von Cisco IP-Telefonen und Jabber-Funktionen in CUCM
- Planen, Testen und Ausführen von Telefoniediensten für neue Standorte durch Hinzufügen von H323- und MGCP-Voice-Gateways und Ausführen der verschiedenen Aufgaben im CUCM
- Bereitstellung eines Cisco Wireless Access Points, drahtlose Überwachung vor Ort vor der Bereitstellung
- Überwachung von Netzwerkgeräten über Nagios
- Dokumentation
- Upgrading of CUCM, IP-Telefonie Firmware

## **05/2014 - 10/2014**

### **CISCO Voice Engineer**

#### **SWISSCOM Bern**

- Bereitstellung und Konfiguration von Cisco IP-Telefonen und Jabber-Funktionen in CUCM
- Cisco Unity Connection, Cisco Presence Tätigkeit
- Aktiv Dokumentation und Changes in CUCM
- Troubleshooting in CUCM mit RTMT Tool, UC

**08/2013 - 04/2014**

**Voice Engineer (Roll-out)**

**DB-SYSTEEL GmbH (DEUTSCHE BAHN)**

- Cisco Unity Connection, Cisco Presence, CUCM
- Migration von über 20000 analogen Telefonen in das IP-Telefon und Einführung von über 70000 Telefonen
- Codierung der Außendiensttechniker, um Voice-Gateways an Standorten und die Remote-Konfiguration zu ermöglichen
- Konfigurieren der Cisco-Switches zur Unterstützung von VoIP und Anwendern der entsprechenden QoS

**03/2011 - 07/2013**

**Consultant& 3rd Level Support**

**SIEMENS IT SOLUTION**

- Konfigurieren von Cisco-Switches und Hinzufügen des entsprechenden Racks
- Externe Netzwerke konfigurieren und an Siemens Core Router weiter propagieren
- Konfigurieren von Loadbalancing, Firewall-ACL, VLAN, DHCP, DNS, Cisco IOS upgrade und update, WLAN, Trunks, Dokumentation

**09/2010 - 03/2011**

**Network Support**

**T-SYSTEM INTERNATIONAL GmbH**

- Design, Konfiguration, Testen und Aufbau
- DHCP, MPLS, VLAN, Routing Protocols, Hochverfügbarkeit & Trunk